

## 1. Customers

### PRIVACY POLICY (CUSTOMERS)

Dear Customers,

This privacy policy ("**Privacy Policy**") is issued to all customers of HelpToClean Sdn Bhd (which includes all its subsidiaries, related and/or associated companies) ("**Company**", "**we**", "**us**" or "**our**"), pursuant to the statutory requirements of the Personal Data Protection Act 2010 ("**PDPA**").

This Privacy Policy describes our practices regarding the personal data that we collect through your download and use of the HelpToClean platform which is accessible via mobile device application (the "**App**"), and your use of the website at [www.helpptoclean.com](http://www.helpptoclean.com) (the "**Site**") (collectively, together with the App, the "**Platform**") and all content, products, services and functionality available at or through the App and the Site (collectively, together with the Platform, the "**Services**").

By using our Services via downloading the App and/or using the Site, you agree to the terms of this Privacy Policy and you are deemed to have consented to the collection, use and disclosure of your personal data in accordance with this Privacy Policy.

#### **What Kind Of Personal Data We Collect**

Personal data means any information in our possession that relates directly or indirectly to an individual to the extent that the individual can be identified from that and from other information in our possession, which for the purpose of this Privacy Policy, includes:

- **information that you provide to us** through inquiry forms, customer registration forms or other related forms during your registration or signing-on for an account on our Platform, user profiles, surveys and/or questionnaires or information that we collect where you place a booking for our products and/or services, such as your name, address, telephone numbers, email address, information about your transactions with us, your credit or debit card number or bank account details, etc;
- **information collected by technology** when you register with us or use our Services by creating an account with us, your username and passwords, your web browser type, Internet Protocol (IP) address, operating system, domain name, user profiles, geolocation, cookies, Android or Apple ID or any other sign-on identifier from other social media platforms such as Google, Facebook, LinkedIn, or other platforms, technical support records, third party analytics services (e.g. Google Analytics), etc;
- **information collected in the ordinary course of your relationship with us** which may include inquiries you make about our products and/or services or when you request for technical support by telephone, email, internet, etc;
- **information collected from third parties or other permissible or authorised sources**, such as where you have given your consent via third parties' website to disclose to us information relating to you.

Personal data for purposes of this Privacy Policy may, where applicable, include sensitive personal data which means any personal data consisting of information as to the physical or mental health or condition of a data subject, his political opinions, religious beliefs or other beliefs of a similar nature, the commission or alleged commission by him of any offence or any other personal data as the Minister may determine.

## How We Use Your Personal Data

The personal data (including sensitive personal data) collected from you will be used to:

- assess and process your booking request for any of our products and/or services, and to verify your identity;
- process, facilitate, administer and/or provide you with our products and/or services, which includes transferring booking data to third party service providers and/or freelance cleaners;
- carry out, manage and/or maintain your relationship with us, your commercial transactions and dealings with us;
- personalise and improve customer experience while using our products and/or services;
- process your payments, including providing billing to you, maintaining financial records, assessing or verifying credit/debit card details and facilitating payments of any amount due to us;
- enable the third party service providers and/or freelance cleaners to provide you with the relevant services and to contact you if necessary;
- provide you with service support, management and optimisation, customer support and other related services, including responding to your enquiries or complaints;
- improve and facilitate our customer services, business development initiatives;
- profiling your usage and purchasing preferences, including by analysing how you use our products and/or services on a personalised or aggregated basis in order to gather information on demography, interests, and behaviours so that we can better understand you and can tailor our products and/or services in accordance with your preferences;
- conduct market research or surveys, internal marketing analysis, customer profiling activities, analysis of customer patterns, behaviours and choices, planning and statistical analysis, including preparation of reports of such analysis and the use of the results of such analysis for various purposes including for the development and marketing of our and/or our selected third parties' products and/or services;
- promote our products and/or services, or promote products and/or services of third parties which we think may be of interest to you;
- send you offers and promotions; and
- any other purposes that are necessary or related to your relationship with us.

(collectively referred to as "**Purposes**").

Please note that we may also anonymise or aggregate your personal data by excluding information (such as your name) that make the data personally identifiable to you ("**Anonymous Information**"). This Anonymous Information may be used to enhance and personalise our products and/or services for you, including directing certain advertisements to make them more relevant to you or to analyse request and usage patterns so that we may improve our products and/or services or for any related market research purposes, either internally or through third parties.

We may obtain your personal data from yourself and from a variety of sources, including from third parties connected with you (e.g. other customers who are related to you), and from such other sources to which you have given your consent to disclose your personal data (e.g. information collected when you visit our Site).

We will process your personal data in accordance with the PDPA, its applicable regulations, guidelines and/or orders, taking into account the latest amendments to the foregoing, this Privacy Policy and any privacy terms contained in your agreement(s) or terms of use with us. We may process your personal data by collecting, recording, holding, storing, using and/or disclosing it.

## **Disclosure of Your Personal Data**

We will not disclose any of your personal data to any third party without your consent, except to the following third parties (whether within or outside Malaysia):

- the Company's group of companies (including the Company's subsidiaries, related and/or associated companies);
- our third party service providers, freelance cleaners, payment providers, professional advisers, vendors, suppliers, agents, contractors, other service providers, business partners, insurance companies, banks, financial institutions, in connection with any of the Purposes above, including our service providers who personalise the types of information that we receive from you and to customise, improve and develop content and functionality to help us provide you with better products and/or services;
- successor in title to us;
- any governmental agencies, regulatory authorities and/or statutory bodies;
- parties (including but not limited to its advisers/representatives) in connection with any corporate exercises, e.g. any proposed or actual mergers and/or acquisitions, joint venture, funding exercise, asset sale or for any other matter of such nature which relates to the Company;

and where necessary, to any party who undertakes to keep your personal data confidential in carrying out the Purposes mentioned above or to persons whom we are compelled or required under the law to make such disclosure to.

## **What If Personal Data Provided By You Is Incomplete?**

It is necessary for us to collect and process your personal data. If you do not provide us with your personal data, we will not be able to effectively provide products and/or services to you or process your personal data for any of the Purposes, if at all.

## **Your Rights to Access and Correct Your Personal Data**

We are committed to ensuring that your personal data is stored securely and will store your personal data only for such duration as necessary and/or as per the PDPA permits. You have the right to request for access to, request for a copy of and request to update or correct, your personal data held by us. You also have the right at any time to request us to limit the processing and use of your personal data (for example, requesting us to stop sending you any marketing and promotional materials or contacting you for marketing purposes), subject to our right to rely on any statutory exemptions and/or exceptions to collect, use and disclose your personal data.

Your written requests or queries should be addressed to:

### **Customer Service Department**

Address : 60, Paya Lebar Road,  
#04-39B, Paya Lebar Square  
Singapore 409051  
Contact No. : +601120502259  
Email Address : [SUPPORT@HELPTOCLEAN.COM](mailto:SUPPORT@HELPTOCLEAN.COM)

By providing your personal data to us, you consent to us processing your personal data in accordance with this Privacy Policy, and you confirm that all personal data provided by you is accurate and complete, and that none of it is misleading or out of date. You will promptly update us in the event of any change to your personal data.

To the extent that you have provided (or will provide) personal data about other individuals, you confirm that you have explained (or will explain) to them that their personal data will be provided to, and processed by, us and you represent and warrant that you have obtained their consent to the processing (including disclosure and transfer) of their personal data in accordance with this Privacy Policy.

In respect of minors (i.e. individuals under 18 years of age) or individuals not legally competent to give consent, you confirm that you are the parent or guardian or person who has parental responsibility over them or the person appointed by court to manage their affairs or that they have appointed you to act for them, to consent on their behalf to the processing (including disclosure and transfer) of their personal data in accordance with this Privacy Policy.

#### **Amendments to This Privacy Policy**

We reserve the right to update and amend this Privacy Policy from time to time. We will notify you of any amendments to this Privacy Policy via announcements on our Platform or other appropriate means. If we amend this Privacy Policy, your continued use of our Services, following notice of such amendments shall indicate your acknowledgement of such amendments and agreement to be bound by the amended terms of this Privacy Policy.

In accordance with Section 7(3) of the PDPA, this Privacy Policy is issued in both English and Bahasa Malaysia. In the event of any inconsistencies or discrepancies between the English version and the Bahasa Malaysia version, the English version shall prevail.

Date of issuance of this Privacy Policy: 19 September 2019

## DASAR PRIVASI (PELANGGAN)

Kepada Pelanggan-Pelanggan,

Dasar privasi ini ("**Dasar Privasi**") diberikan kepada semua pelanggan HelpToClean Sdn Bhd (termasuk semua subsidiari, syarikat berkaitan dan/atau syarikat bersekutu ("**Syarikat**" atau "**kami**"), selaras dengan kewajipan statutori di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("**PDPA**").

Dasar Privasi ini menerangkan amalan kami berkenaan pengumpulan data peribadi anda melalui muat turun dan penggunaan platform HelpToClean yang boleh diakses melalui aplikasi peranti mudah alih oleh anda ("**App**"), dan penggunaan laman web [www.helptoclean.com](http://www.helptoclean.com) oleh anda ("**Laman Web**") (secara kolektif, bersama dengan App, dirujuk sebagai "**Platform**") dan semua kandungan, produk, perkhidmatan dan fungsi yang terdapat di atau melalui App dan Laman Web ini (secara kolektif, bersama dengan Platform, dirujuk sebagai "**Perkhidmatan**" kami).

Dengan menggunakan Perkhidmatan kami melalui muat turun App dan/atau penggunaan Laman Web, anda bersetuju dengan terma-terma Dasar Privasi ini, dan anda akan dianggap sebagai telah memberi persetujuan terhadap pengumpulan, penggunaan dan pendedahan terhadap data peribadi anda selaras dengan Dasar Privasi ini.

### Jenis Data Peribadi Yang Kami Kumpulkan

Data peribadi bermakna apa-apa maklumat dalam milikan kami yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung kepada individu setakat mana individu itu boleh dikenalpasti dari maklumat tersebut dan juga dengan maklumat lain dalam milikan kami, yang bagi tujuan Dasar Privasi ini, termasuk:

- **maklumat yang anda berikan kepada kami** melalui borang pertanyaan, borang pendaftaran pelanggan atau borang lain yang berkaitan semasa pendaftaran atau daftar masuk untuk akaun di Platform kami, profil pengguna, tinjauan dan/atau soal selidik atau maklumat yang kami kumpulkan di mana anda membuat tempahan untuk produk dan/atau perkhidmatan kami, seperti nama anda, alamat, nombor telefon, alamat e-mel, maklumat mengenai transaksi anda dengan kami, nombor kad kredit atau kad debit atau butiran akaun bank anda, dan lain-lain;
- **maklumat yang dikumpul oleh teknologi** semasa anda berdaftar dengan kami atau menggunakan Perkhidmatan kami semasa mendaftarkan akaun bersama kami, nama pengguna dan kata laluan anda, jenis pelayar web anda, alamat Protokol Internet (IP), sistem operasi, nama domain, profil pengguna, geolokasi, *cookies*, Android atau Apple ID atau pengenal masuk lain dari platform media sosial lain seperti Google, Facebook, LinkedIn atau platform lain, rekod bantuan teknikal, perkhidmatan analitik pihak ketiga (seperti Google Analytics), dan lain-lain;
- **maklumat yang dikumpul secara biasa dan selaras dengan hubungan anda dengan kami** yang mungkin termasuk sebarang pertanyaan yang anda buat mengenai produk dan/atau perkhidmatan kami atau apabila anda meminta sokongan teknikal melalui telefon, e-mel, internet, dan lain-lain;
- **maklumat yang dikumpulkan daripada pihak ketiga atau sumber lain yang dibenarkan atau diberi kuasa**, seperti mana anda telah memberikan persetujuan anda melalui laman-laman web pihak ketiga untuk mendedahkan kepada kami maklumat yang berkaitan dengan anda.

Data peribadi untuk tujuan Dasar Privasi ini mungkin, jika berkenaan, termasuk data peribadi sensitif yang bermaksud apa-apa data peribadi yang mengandungi maklumat mengenai kesihatan atau keadaan fizikal atau mental kepada subjek data, pendapat politiknya, kepercayaan agama atau kepercayaan lain yang bersifat serupa, perlakuan kesalahan oleh ataupun dakwaan kesalahan terhadapnya atau apa-apa data peribadi lain seperti mana yang ditentukan oleh Menteri.

### **Bagaimana Kami Menggunakan Data Peribadi Anda**

Data peribadi (termasuk data peribadi sensitif) yang dikumpulkan dari anda akan digunakan untuk:

- menilai dan memproses permintaan tempahan anda untuk mana-mana produk dan/atau perkhidmatan kami, dan untuk mengesahkan identiti anda;
- memproses, memudahkan, mentadbir dan/atau membekalkan anda dengan produk dan/atau perkhidmatan kami, yang juga termasuk memindahkan data tempahan kepada pembekal perkhidmatan pihak ketiga dan/atau pembersih bebas kami;
- menjalankan, menguruskan dan/atau mengekalkan hubungan anda dengan kami, urusan niaga komersial dan urusan anda dengan kami;
- memperibadikan dan meningkatkan pengalaman pelanggan semasa menggunakan produk dan/atau perkhidmatan kami;
- memproses pembayaran anda, termasuk menyediakan bil kepada anda, mengekalkan rekod kewangan, menaksir atau mengesahkan butiran kad kredit/debit dan memudahkan pembayaran apa-apa amaun yang terhutang kepada kami;
- membolehkan pembekal perkhidmatan pihak ketiga dan/atau pembersih bebas membekalkan anda dengan perkhidmatan yang relevan dan untuk menghubungi anda jika perlu;
- membekalkan anda dengan sokongan, pengurusan dan penambahbaikan perkhidmatan, sokongan pelanggan dan perkhidmatan berkaitan yang lain, termasuk memberi maklum balas kepada pertanyaan atau aduan anda;
- memperbaiki dan memudahkan perkhidmatan pelanggan kami, dan inisiatif pembangunan perniagaan kami;
- memprofilkan pilihan penggunaan dan pembelian anda, termasuk dengan menganalisis cara anda menggunakan produk dan/atau perkhidmatan kami secara peribadi atau agregat untuk mengumpulkan maklumat mengenai demografi, minat dan tingkah laku supaya kami dapat memahami anda dengan lebih baik dan dapat menyesuaikan produk dan/atau perkhidmatan kami mengikut pilihan anda;
- menjalankan penyelidikan atau kaji selidik pasaran, analisis pemasaran dalaman, aktiviti pemprofilan pelanggan, analisis corak pelanggan, tingkah laku dan pilihan, perancangan dan analisis statistik, termasuk penyediaan laporan analisis sedemikian dan penggunaan hasil analisis tersebut untuk pelbagai tujuan termasuk untuk pembangunan dan pemasaran produk dan/atau perkhidmatan kami dan/atau pihak ketiga terpilih kami;
- mempromosikan produk dan/atau perkhidmatan kami, atau mempromosikan produk dan/atau perkhidmatan pihak ketiga yang kami berpendapat mungkin menarik minat anda;
- menghantar tawaran dan promosi; dan
- sebarang tujuan lain yang perlu atau berkaitan dengan hubungan anda dengan kami.

(secara kolektif dirujuk sebagai "**Tujuan-Tujuan**" tersebut).

Sila ambil perhatian bahawa kami juga mungkin akan menyahperibadikan ('*anonymise*') atau mengagregatkan data peribadi anda dengan mengecualikan maklumat (seperti nama anda) yang menjadikan data itu dapat mengenalpasti anda secara peribadi ("**Maklumat Tanpa Nama**"). Maklumat Tanpa Nama ini mungkin akan digunakan untuk menambahbaik dan memperibadikan produk dan/atau perkhidmatan kami, termasuk untuk mengarahkan iklan-iklan tertentu yang menjadikannya lebih relevan kepada anda atau untuk menganalisis permintaan dan corak penggunaan supaya kami boleh meningkatkan produk dan/atau perkhidmatan kami atau untuk mana-mana kaji selidik pasaran yang berkaitan untuk tujuan penyelidikan, sama ada secara dalaman atau melalui pihak ketiga.

Kami mungkin memperoleh data peribadi anda daripada diri anda dan juga daripada pelbagai sumber lain, termasuk daripada pihak ketiga yang berkaitan dengan anda (seperti contoh, pelanggan lain yang berhubung kait dengan anda), dan dari sumber-sumber lain yang mana anda telah memberikan persetujuan anda untuk mendedahkan data peribadi anda (seperti contoh, maklumat yang dikumpulkan semasa anda melawat Laman Web kami).

Kami akan memproses data peribadi anda selaras dengan PDPA, peraturan-peraturan, garis-garis panduan dan/atau perintah-perintah yang tergunapakai, dengan mengambil kira pindaan terkini kepada yang disebutkan di atas, Dasar Privasi ini dan apa-apa terima privasi yang terkandung dalam perjanjian(-perjanjian) anda atau terma penggunaan bersama kami. Kami boleh memproses data peribadi anda dengan mengumpul, merakam, memegang, menyimpan, menggunakan dan/atau mendedahkannya.

### **Pendedahan Data Peribadi Anda**

Kami tidak akan mendedahkan mana-mana data peribadi anda kepada mana-mana pihak ketiga tanpa persetujuan anda, kecuali kepada pihak-pihak ketiga berikut (sama ada di dalam atau di luar Malaysia):

- syarikat-syarikat di dalam kumpulan Syarikat (termasuk subsidiari, syarikat berkaitan dan/atau syarikat bersekutu kepada Syarikat kami);
- pembekal perkhidmatan pihak ketiga kami, pembersih bebas, pembekal perkhidmatan pembayaran, penasihat profesional, vendor, pembekal, ejen, kontraktor, pembekal perkhidmatan lain, rakan kongsi perniagaan, syarikat insurans, bank, institusi kewangan, yang mana berkaitan dengan mana-mana Tujuan di atas, termasuk pembekal perkhidmatan kami yang memperibadikan jenis maklumat yang kami terima daripada anda dan untuk menyesuaikan, memperbaiki dan membangunkan kandungan dan fungsi untuk membantu kami membekalkan anda dengan produk dan/atau perkhidmatan yang lebih baik;
- pewaris hakmilik kepada kami;
- mana-mana agensi kerajaan, pihak berkuasa kawal selia dan/atau badan berkanun;
- pihak-pihak (termasuk tetapi tidak terhad kepada para penasihat/wakil) yang berkait kepada mana-mana proses korporat, sebagai contoh, mana-mana penggabungan dan/atau penyatuan sama ada yang dicadangkan atau sebenar, usaha sama, latihan pembiayaan, penjualan aset atau mana-mana perkara bersifat serupa yang berkaitan dengan Syarikat,

dan sekiranya perlu, kepada mana-mana pihak yang berjanji untuk menyimpan data peribadi anda secara sulit bagi melaksanakan Tujuan-Tujuan yang dinyatakan di atas atau kepada pihak-pihak sepertimana yang dituntut atau diperuntukkan di bawah undang-undang.

### **Bagaimana Sekiranya Data Peribadi Yang Dibekalkan Anda Adalah Tidak Lengkap?**

Kami perlu mengumpul dan memproses data peribadi anda. Sekiranya anda tidak membekalkan data peribadi anda kepada kami, kami mungkin tidak dapat membekalkan produk dan/atau perkhidmatan kami secara berkesan kepada anda atau memproses data peribadi anda bagi Tujuan-Tujuan yang disebut di atas, jika sama sekali.

### **Hak Anda untuk Mengakses dan Membetulkan Data Peribadi Anda**

Kami komited untuk memastikan bahawa data peribadi anda disimpan dengan selamat dan akan menyimpan data peribadi anda hanya untuk tempoh yang diperlukan dan/atau seperti yang dibenarkan oleh PDPA. Anda berhak meminta akses kepada, meminta sesalinan dan meminta untuk mengemaskini atau membetulkan, data peribadi anda yang dipegang oleh kami. Anda juga mempunyai hak pada bila-bila masa untuk meminta kami untuk mengehadkan pemrosesan dan penggunaan data peribadi anda (sebagai contoh, meminta kami untuk menghentikan penghantaran sebarang bahan pemasaran dan promosi atau menghubungi anda untuk tujuan pemasaran), yang mana juga tertakluk kepada hak kami untuk bergantung pada mana-mana pengecualian dan/atau pelepasan statutori untuk mengumpul, menggunakan dan mendedahkan data peribadi anda.

Permintaan atau pertanyaan bertulis anda hendaklah dialamatkan kepada:

**Bahagian Perkhidmatan Pelanggan**

Alamat : 60, Paya Lebar Road,  
#04-39B, Paya Lebar Square  
Singapore 409051  
No. Tel : +601120502259  
Alamat E-Mel : [SUPPORT@HELPTOCLEAN.COM](mailto:SUPPORT@HELPTOCLEAN.COM)

Dengan memberikan data peribadi anda kepada kami, anda bersetuju untuk kami memproses data peribadi anda mengikut Dasar Privasi ini, dan anda mengesahkan bahawa semua data peribadi yang diberikan oleh anda adalah tepat dan lengkap, dan tiada data peribadi yang mengelirukan atau yang belum dikemaskinikan. Anda mesti dengan segera memaklumkan kami sekiranya terdapat apa-apa perubahan kepada data peribadi yang anda beri kepada kami.

Setakat mana yang anda telah memberikan (atau akan memberikan) data peribadi tentang individu lain, anda mengesahkan bahawa anda telah menjelaskan (atau akan menjelaskan) kepada mereka bahawa data peribadi mereka akan diberikan kepada, dan akan diproses oleh, kami dan anda turut memberi representasi dan menjamin bahawa anda telah memperolehi persetujuan daripada mereka berkenaan dengan pemprosesan (termasuk pendedahan dan pemindahan) data peribadi mereka sepertimana mengikut Dasar Privasi ini.

Berkenaan dengan individu yang belum mencapai usia dewasa (iaitu individu di bawah umur 18 tahun) atau individu yang tidak kompeten untuk memberi persetujuan, anda mengesahkan bahawa anda ialah ibu bapa atau penjaga atau orang yang mempunyai kewajipan ibubapa terhadap mereka atau orang yang dilantik oleh mahkamah untuk menguruskan urusan mereka atau mereka telah melantik anda untuk mewakili mereka, untuk memberi persetujuan bagi pihak mereka berkenaan dengan pemprosesan (termasuk pendedahan dan pemindahan) data peribadi mereka mengikut Dasar Privasi ini.

**Pindaan terhadap Dasar Privasi Ini**

Kami berhak untuk mengemaskini dan meminda Dasar Privasi ini dari semasa ke semasa. Sebarang perubahan atau pindaan kepada Dasar Privasi ini akan dimaklumkan melalui pengumuman di Platform kami atau melalui cara lain yang bersesuaian. Sekiranya kami meminda Dasar Privasi ini, penggunaan berterusan Perkhidmatan kami oleh anda, berikutan notis pindaan tersebut menunjukkan pengakuan anda terhadap pindaan dan perjanjian anda untuk terikat dengan terma-terma terpinda Dasar Privasi ini.

Selaras dengan Seksyen 7(3) PDPA, Dasar Privasi ini diterbitkan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman atau percanggahan di antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.

Tarikh pengeluaran Dasar Privasi ini: 19 September 2019



## 2. Third Party Service Providers

### PRIVACY POLICY (THIRD PARTY SERVICE PROVIDERS)

Dear Service Providers,

This privacy policy ("**Privacy Policy**") is issued to all service providers of HelpToClean Sdn Bhd (which includes all its subsidiaries, related and/or associated companies) ("**Company**", "**we**", "**us**" or "**our**"), pursuant to the statutory requirements of the Personal Data Protection Act 2010 ("**PDPA**").

This Privacy Policy describes our practices regarding the personal data that we collect through your download and use of the HelpToClean platform which is accessible via mobile device application (the "**App**"), and your use of the website at [www.helptoclean.com](http://www.helptoclean.com) (the "**Site**") (collectively, together with the App, the "**Platform**") and all content, products, services and functionality available at or through the App and the Site (collectively, together with the Platform, the "**Services**").

By using our Services via downloading the App and/or using the Site, you agree to the terms of this Privacy Policy and you are deemed to have consented to the collection, use and disclosure of your personal data in accordance with this Privacy Policy.

#### **What Kind Of Personal Data We Collect**

Personal data means any information in our possession that relates directly or indirectly to an individual to the extent that the individual can be identified from that and from other information in our possession, which for the purpose of this Privacy Policy, includes:

- **information that you provide to us** through inquiry forms, registration forms or other forms during your registration or signing-on for a service provider account on our Platform, including your name, address, telephone numbers, email address, information about your bank account details for the purpose of payment processing and remittance of service fees, etc;
- **information collected by technology** when you register with us or use our Services by creating an account with us, your username and passwords, your web browser type, Internet Protocol (IP) address, operating system, domain name, geolocation, cookies, Android or Apple ID or any other sign-on identifier from other social media platforms such as Google, Facebook, LinkedIn, or other platforms, technical support records, third party analytics services (e.g. Google Analytics), etc;
- **information collected in the ordinary course of your relationship with us** which may include inquiries that you submit to us or when you request for technical support by telephone, email, internet, etc;
- **information collected from third parties or other permissible or authorised sources**, such as where you have given your consent via third parties' website to disclose to us information relating to you.

Personal data for purposes of this Privacy Policy may, where applicable, include sensitive personal data which means any personal data consisting of information as to the physical or mental health or condition of a data subject, his political opinions, religious beliefs or other beliefs of a similar nature, the commission or alleged commission by him of any offence or any other personal data as the Minister may determine.

## **How We Use Your Personal Data**

The personal data collected from you will be used for purposes such as to communicate with you, engage you to provide products and/or services to us and/or to our customers on our behalf, respond to your enquiries or complaints, process your invoices in relation to the provision of your products and/or services, send you offers and promotions, and other purposes required to operate and maintain our business or related to your relationship with us (collectively referred to as “**Purposes**”).

We may obtain your personal data from yourself and from a variety of sources, including from third parties connected with you (e.g. your other customers), and from such other permissible or authorised sources (e.g. information collected when we visit your website or authorised directories).

We will process your personal data in accordance with the PDPA, its applicable regulations, guidelines and/or orders, taking into account the latest amendments to the foregoing, this Privacy Policy and any privacy terms contained in your agreement(s) or terms of use with us. We may process your personal data by collecting, recording, holding, storing, using and/or disclosing it.

## **Disclosure of Your Personal Data**

We will not disclose any of your personal data to any third party without your consent except to our customers, the Company’s group of companies (including the Company’s subsidiaries, related and/or associated companies), our professional advisers, vendors, suppliers, agents, contractors, service providers, business partners, customers, insurance companies, banks, financial institutions, successor in title to us, any governmental agencies, regulatory authorities and/or statutory bodies, parties involved in any corporate exercise (e.g. proposed or actual mergers and/or acquisitions, joint venture, funding exercise, asset sale or for any other matter of such nature which relates to the Company), within or outside Malaysia, and where necessary, to any party who undertakes to keep your personal data confidential in carrying out the Purposes mentioned above or to persons to whom we are compelled or required under the law to make such disclosure to.

## **What If Personal Data Provided By You Is Incomplete?**

It is necessary for us to collect and process your personal data. If you do not provide us with your personal data, we will not be able to effectively engage you to provide products and/or services to us and/or on our behalf or process your personal data for any of the Purposes, if at all.

## **Your Rights to Access and Correct Your Personal Data**

We are committed to ensuring that your personal data is stored securely. You have the right to request for access to, request for a copy of and request to update or correct, your personal data held by us. You also have the right at any time to request us to limit the processing and use of your personal data (for example, requesting us to stop sending you any marketing and promotional materials or contacting you for marketing purposes), subject to our right to rely on any statutory exemptions and/or exceptions to collect, use and disclose your personal data.

Your written requests or queries should be addressed to:

### **HelpToClean Support Desk**

Address : 60, Paya Lebar Road,  
#04-39B, Paya Lebar Square  
Singapore 409051  
Contact No. : +601120502259  
Email Address : [SUPPORT@HELPTOCLEAN.COM](mailto:SUPPORT@HELPTOCLEAN.COM)

By providing your personal data to us, you consent to us processing your personal data in accordance with this Privacy Policy, and you confirm that all personal data provided by you is accurate and complete, and that none of it is misleading or out of date. You will promptly update us in the event of any change to your personal data.

If you are a corporate entity / organisation, to the extent that you have provided (or will provide) personal data about your employees, representatives, agents and/or other individuals (including any cleaners engaged by yourself for the purpose of providing services under this Platform), you confirm that you have explained (or will explain) to them that their personal data will be provided to, and processed by, us and you represent and warrant that you have obtained their consent to the processing (including disclosure and transfer) of their personal data in accordance with this Privacy Policy.

### **Amendments to This Privacy Policy**

We reserve the right to update and amend this Privacy Policy from time to time. We will notify you of any amendments to this Privacy Policy via announcements on our Platform or other appropriate means. If we amend this Privacy Policy, your continued use of our Services, following notice of such amendments shall indicate your acknowledgement of such amendments and agreement to be bound by the amended terms of this Privacy Policy.

In accordance with Section 7(3) of the PDPA, this Privacy Policy is issued in both English and Bahasa Malaysia. In the event of any inconsistencies or discrepancies between the English version and the Bahasa Malaysia version, the English version shall prevail.

Date of issuance of this Privacy Policy: 19 September 2019

## DASAR PRIVASI (PEMBEKAL PERKHIDMATAN PIHAK KETIGA)

Kepada Pembekal-Pembekal Perkhidmatan,

Dasar privasi ini ("**Dasar Privasi**") diberikan kepada semua pembekal perkhidmatan HelpToClean Sdn Bhd (termasuk semua subsidiari, syarikat berkaitan dan/atau syarikat bersekutu) ("**Syarikat**" atau "**kami**"), selaras dengan kewajipan statutori di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("**PDPA**").

Dasar Privasi ini menerangkan amalan kami berkenaan pengumpulan data peribadi anda melalui muat turun dan penggunaan platform HelpToClean yang boleh diakses melalui aplikasi peranti mudah alih oleh anda ("**App**"), dan penggunaan laman web [www.helptoclean.com](http://www.helptoclean.com) oleh anda ("**Laman Web**") (secara kolektif, bersama dengan App, dirujuk sebagai "**Platform**") dan semua kandungan, produk, perkhidmatan dan fungsi yang terdapat di atau melalui App dan Laman Web ini (secara kolektif, bersama dengan Platform, dirujuk sebagai "**Perkhidmatan**" kami).

Dengan menggunakan Perkhidmatan kami melalui muat turun App dan/atau penggunaan Laman Web, anda bersetuju dengan terma-terma Dasar Privasi ini, dan anda akan dianggap sebagai telah memberi persetujuan terhadap pengumpulan, penggunaan dan pendedahan terhadap data peribadi anda selaras dengan Dasar Privasi ini.

### Jenis Data Peribadi Yang Kami Kumpulkan

Data peribadi bermakna apa-apa maklumat dalam milikan kami yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung kepada individu setakat mana individu itu boleh dikenalpasti dari maklumat tersebut dan juga dengan maklumat lain dalam milikan kami, yang bagi tujuan Dasar Privasi ini, termasuk:

- **maklumat yang anda berikan kepada kami** melalui borang pertanyaan, borang pendaftaran atau borang lain semasa pendaftaran atau daftar masuk anda untuk akaun pembekal perkhidmatan di Platform kami, termasuk nama, alamat, nombor telefon, alamat e-mel, maklumat mengenai butiran akaun bank anda untuk tujuan pemprosesan pembayaran dan penghantaran wang perkhidmatan, dan lain-lain;
- **maklumat yang dikumpul oleh teknologi** semasa anda berdaftar dengan kami atau menggunakan Perkhidmatan kami semasa mendaftarkan akaun bersama kami, nama pengguna dan kata laluan anda, jenis pelayar web anda, alamat Protokol Internet (IP), sistem operasi, nama domain, geolokasi, *cookies*, Android atau Apple ID atau pengenalan masuk lain dari platform media sosial lain seperti Google, Facebook, LinkedIn atau platform lain, rekod bantuan teknikal, perkhidmatan analitik pihak ketiga (seperti Google Analytics), dan lain-lain;
- **maklumat yang dikumpul secara biasa dan selaras dengan hubungan anda dengan kami** yang mungkin termasuk sebarang pertanyaan yang anda kemukakan kepada kami atau apabila anda meminta sokongan teknikal melalui telefon, e-mel, internet, dan lain-lain;
- **maklumat yang dikumpulkan daripada pihak ketiga atau sumber lain yang dibenarkan atau diberi kuasa**, seperti mana anda telah memberikan persetujuan anda melalui laman-laman web pihak ketiga untuk mendedahkan kepada kami maklumat yang berkaitan dengan anda.

Data peribadi untuk tujuan Dasar Privasi ini mungkin, jika berkenaan, termasuk data peribadi sensitif yang bermaksud apa-apa data peribadi yang mengandungi maklumat mengenai kesihatan atau keadaan fizikal atau mental kepada subjek data, pendapat politiknya, kepercayaan agama atau kepercayaan lain yang bersifat serupa, perlakuan kesalahan oleh ataupun dakwaan kesalahan terhadapnya atau apa-apa data peribadi lain seperti mana yang ditentukan oleh Menteri.

## **Bagaimana Kami Menggunakan Data Peribadi Anda**

Data peribadi yang dikumpul daripada anda akan digunakan untuk tujuan-tujuan seperti untuk berkomunikasi dengan anda, berhubung dengan anda untuk tujuan membekalkan produk dan/atau perkhidmatan kepada kami dan/atau kepada pelanggan kami bagi pihak kami, menjawab pertanyaan atau aduan anda, memproses invois anda berkenaan dengan pembekalan produk dan/atau perkhidmatan anda, menghantar tawaran dan promosi kepada anda, dan tujuan-tujuan lain yang perlu untuk menguruskan dan mengekalkan perniagaan kami atau berkaitan dengan hubungan anda dengan kami (secara kolektif dirujuk sebagai "**Tujuan-Tujuan**" tersebut).

Kami mungkin memperoleh data peribadi anda daripada diri anda dan juga daripada pelbagai sumber lain, termasuk daripada pihak ketiga yang berkaitan dengan anda (seperti contoh, pelanggan lain anda), dan dari sumber lain yang dibenarkan atau telah diberi kuasa (sebagai contoh, maklumat yang dikumpul ketika kami melawat laman web anda atau direktori yang telah diberi kuasa oleh anda).

Kami akan memproses data peribadi anda selaras dengan PDPA, peraturan-peraturan, garis-garis panduan dan/atau perintah-perintah yang tergunapakai, dengan mengambil kira pindaan terkini kepada yang disebutkan di atas, Dasar Privasi ini dan apa-apa terima privasi yang terkandung dalam perjanjian(-perjanjian) anda atau terma penggunaan bersama kami. Kami boleh memproses data peribadi anda dengan mengumpul, merakam, memegang, menyimpan, menggunakan dan/atau mendedahkannya.

## **Pendedahan Data Peribadi Anda**

Kami tidak akan mendedahkan apa-apa data peribadi anda kepada mana-mana pihak ketiga tanpa kebenaran anda kecuali kepada pelanggan-pelanggan kami, syarikat-syarikat di dalam kumpulan Syarikat (termasuk subsidiari, syarikat berkaitan dan/atau syarikat bersekutu kami), penasihat profesional, vendor, pembekal, ejen, kontraktor, pembekal perkhidmatan, rakan kongsi perniagaan, pelanggan, syarikat insurans, bank, institusi kewangan, pewaris hakmilik kepada kami, agensi kerajaan, pihak berkuasa dan/atau badan berkanun, pihak-pihak yang terlibat dalam mana-mana proses korporat (sebagai contoh, penggabungan dan/atau penyatuan sama ada yang dicadangkan atau sebenar, usaha sama, latihan pembiayaan, penjualan aset atau mana-mana perkara bersamaan jenis yang berkaitan dengan Syarikat), di dalam atau di luar Malaysia, dan sekiranya perlu, kepada mana-mana pihak yang berjanji untuk menyimpan data peribadi anda secara sulit bagi melaksanakan Tujuan-Tujuan yang dinyatakan di atas atau kepada pihak-pihak sepertimana yang dituntut atau diperlukan di bawah undang-undang.

## **Bagaimana Sekiranya Data Peribadi Yang Dibekalkan Anda Adalah Tidak Lengkap?**

Kita perlu mengumpul dan memproses data peribadi anda. Jika anda tidak memberikan kami data peribadi anda, kami tidak akan dapat berhubung dengan anda secara berkesan bagi membolehkan anda membekalkan produk dan/atau perkhidmatan kepada kami dan/atau bagi pihak kami atau memproses data peribadi anda untuk mana-mana Tujuan-Tujuan di atas, jika sama sekali.

## **Hak Anda untuk Mengakses dan Membetulkan Data Peribadi Anda**

Kami komited untuk memastikan bahawa data peribadi anda disimpan dengan selamat dan akan menyimpan data peribadi anda hanya untuk tempoh yang diperlukan dan/atau seperti yang dibenarkan oleh PDPA. Anda berhak meminta akses kepada, meminta sesalinan dan meminta untuk mengemaskini atau membetulkan, data peribadi anda yang dipegang oleh kami. Anda juga mempunyai hak pada bila-bila masa untuk meminta kami untuk mengehadkan pemrosesan dan penggunaan data peribadi anda (sebagai contoh, meminta kami untuk menghentikan penghantaran sebarang bahan pemasaran dan promosi atau menghubungi anda untuk tujuan pemasaran), yang mana juga tertakluk kepada hak kami untuk bergantung pada mana-mana pengecualian dan/atau pelepasan statutori untuk mengumpul, menggunakan dan mendedahkan data peribadi anda.

Permintaan atau pertanyaan bertulis anda hendaklah dialamatkan kepada:

**HelpToClean Talian Sokongan**

Alamat : 60, Paya Lebar Road,  
#04-39B, Paya Lebar Square  
Singapore 409051  
No. Tel : +601120502259  
Alamat E-Mel : [SUPPORT@HELPTOCLEAN.COM](mailto:SUPPORT@HELPTOCLEAN.COM)

Dengan memberikan data peribadi anda kepada kami, anda bersetuju untuk kami memproses data peribadi anda mengikut Dasar Privasi ini, dan anda mengesahkan bahawa semua data peribadi yang diberikan oleh anda adalah tepat dan lengkap, dan tiada data peribadi yang mengelirukan atau yang belum dikemaskinikan. Anda mesti dengan segera memaklumkan kami sekiranya terdapat apa-apa perubahan kepada data peribadi yang anda beri kepada kami.

Sekiranya anda adalah entiti korporat / organisasi, setakat mana yang telah anda berikan (atau akan memberikan) data peribadi mengenai pekerja anda, wakil, ejen dan/atau individu lain (termasuk pembersih yang diupah oleh anda untuk tujuan membekalkan perkhidmatan melalui Platform ini), anda mengesahkan bahawa anda telah menjelaskan (atau akan menjelaskan) kepada mereka bahawa data peribadi mereka akan diberikan kepada, dan akan diproses oleh, kami dan anda turut memberi representasi dan menjamin bahawa anda telah memperolehi persetujuan daripada mereka berkenaan dengan pemrosesan (termasuk pendedahan dan pemindahan) data peribadi mereka sepertimana mengikut Dasar Privasi ini.

**Pindaan terhadap Dasar Privasi Ini**

Kami berhak untuk mengemaskini dan meminda Dasar Privasi ini dari semasa ke semasa. Sebarang perubahan atau pindaan kepada Dasar Privasi ini akan dimaklumkan melalui pengumuman di Platform kami atau melalui cara lain yang bersesuaian. Sekiranya kami meminda Dasar Privasi ini, penggunaan berterusan Perkhidmatan kami oleh anda, berikutan notis pindaan tersebut menunjukkan pengakuan anda terhadap pindaan dan perjanjian anda untuk terikat dengan terma-terma terpinda Dasar Privasi ini.

Selaras dengan Seksyen 7(3) PDPA, Dasar Privasi ini diterbitkan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman atau percanggahan di antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.

Tarikh pengeluaran Dasar Privasi ini: 19 September 2019

### 3. Freelance Cleaners

#### PRIVACY POLICY (FREELANCE CLEANERS)

Dear Freelance Cleaners,

This privacy policy ("**Privacy Policy**") is issued to all cleaners engaged on a freelance basis by HelpToClean Sdn Bhd ("**Company**", "**we**", "**us**" or "**our**"), pursuant to the statutory requirements of the Personal Data Protection Act 2010 ("**PDPA**").

This Privacy Policy describes our practices regarding the personal data that we collect through your download and use of the HelpToClean platform which is accessible via mobile device application (the "**App**"), and your use of the website at [www.helptoclean.com](http://www.helptoclean.com) (the "**Site**") (collectively, together with the App, the "**Platform**") and all content, products, services and functionality available at or through the App and the Site (collectively, together with the Platform, the "**Services**").

By using our Services via downloading the App and/or using the Site, you agree to the terms of this Privacy Policy and you are deemed to have consented to the collection, use and disclosure of your personal data in accordance with this Privacy Policy.

#### **What Kind Of Personal Data We Collect**

Personal data means any information in our possession that relates directly or indirectly to an individual to the extent that the individual can be identified from that and from other information in our possession, which for the purpose of this Privacy Policy, includes:

- **information that you provide to us** through inquiry forms, registration forms or other forms during your registration or signing-on for a freelance cleaner account on our Platform, including your name, NRIC / passport number, address, telephone numbers, email address, information about your bank account details for the purpose of payment processing and our remittance of service fees to you, etc;
- **information collected by technology** when you register with us or use our Services by creating an account with us, your username and passwords, your web browser type, Internet Protocol (IP) address, operating system, domain name, geolocation, cookies, Android or Apple ID or any other sign-on identifier from other social media platforms such as Google, Facebook, LinkedIn, or other platforms, technical support records, third party analytics services (e.g. Google Analytics), etc;
- **information collected in the ordinary course of your relationship with us** which may include inquiries that you submit to us or when you request for technical support by telephone, email, internet, etc;
- **information collected from third parties or other permissible or authorised sources**, such as where you have given your consent via third parties' website to disclose to us information relating to you.

Personal data would for purposes of this Privacy Policy include sensitive personal data which means any personal data consisting of information as to the physical or mental health or condition of a data subject, his political opinions, religious beliefs or other beliefs of a similar nature, the commission or alleged commission by him of any offence or any other personal data as the Minister may determine.

## **How We Use Your Personal Data**

We will collect and process your personal data for purposes such as to communicate with you, maintain a contractual relationship with you regarding the arrangement of services, provide administrative assistance to you in the course of your work with us, respond to your inquiries or inputs, facilitate and process payments due to you including maintaining financial records, provide you with notices, documents, information and/or updates relating to your provision of services via the Platform, send you offers and promotions, and other purposes required to operate and maintain our business (collectively referred to as “**Purposes**”).

We may obtain your personal data from yourself and from a variety of sources, including from third parties connected with you (e.g. other customers who are related to you), and from such other sources to which you have given your consent to disclose your personal data (e.g. information collected when you visit our Site).

We will process your personal data in accordance with the PDPA, its applicable regulations, guidelines and/or orders, taking into account the latest amendments to the foregoing, this Privacy Policy and any privacy terms contained in your agreement(s) or terms of use with us. We may ‘process’ your personal data by collecting, recording, holding, storing, using and/or disclosing it.

## **Disclosure of Your Personal Data**

We will not disclose any of your personal data to any third party without your consent except to our customers, the Company’s group of companies (including the Company’s subsidiaries, related and/or associated companies), our professional advisers, vendors, suppliers, agents, contractors, service providers, business partners, customers, insurance companies, banks, financial institutions, successor in title to us, parties involved in any corporate exercise (e.g. mergers and/or acquisitions, joint venture, funding exercise, asset sale or any other matter of such nature which relates to the Company), any governmental agencies, regulatory authorities and/or statutory bodies, within or outside Malaysia, and where necessary, to any party who undertakes to keep your personal data confidential in carrying out the Purposes mentioned above or to whom we are compelled to or required under the law to make such disclosure to.

## **What If Personal Data Provided By You Is Incomplete?**

It is necessary for us to collect and process your personal data. If you do not provide us with your personal data, we will not be able to effectively engage you to provide services to us and/or on our behalf or process your personal data for any of the Purposes, if at all.

## **Your Rights to Access and Correct Your Personal Data**

We are committed to ensuring that your personal data is stored securely. You have the right to request for access to, request for a copy of and request to update or correct, your personal data held by us. You also have the right at any time to request us to limit the processing and use of your personal data, subject to our right to rely on any statutory exemptions and/or exceptions to collect, use and disclose your personal data.

Your written requests or queries should be addressed to:

### **HelpToClean Support Desk**

Address : 60, Paya Lebar Road,  
#04-39B, Paya Lebar Square  
Singapore 409051  
Contact No. : +601120502259  
Email Address : [SUPPORT@HELPTOCLEAN.COM](mailto:SUPPORT@HELPTOCLEAN.COM)



By providing your personal data to us, you consent to us processing your personal data in accordance with this Privacy Policy, and you confirm that all personal data provided by you is accurate and complete, and that none of it is misleading or out of date. You will promptly update us in the event of any change to your personal data.

To the extent that you have provided (or will provide) personal data about other individuals, you confirm that you have explained (or will explain) to them that their personal data will be provided to, and processed by, us and you represent and warrant that you have obtained their consent to the processing (including disclosure and transfer) of their personal data in accordance with this Privacy Policy.

#### **Amendments to This Privacy Policy**

We reserve the right to update and amend this Privacy Policy from time to time. We will notify you of any amendments to this Privacy Policy via announcements on our Platform or other appropriate means. If we amend this Privacy Policy, your continued use of our Services, following notice of such amendments shall indicate your acknowledgement of such amendments and agreement to be bound by the amended terms of this Privacy Policy.

In accordance with Section 7(3) of the PDPA, this Privacy Policy is issued in both English and Bahasa Malaysia. In the event of any inconsistencies or discrepancies between the English version and the Bahasa Malaysia version, the English version shall prevail.

Date of issuance of this Privacy Policy: 19 September 2019

## DASAR PRIVASI (PEMBERSIH BEBAS)

Kepada Pembersih-Pembersih Bebas,

Dasar privasi ini ("**Dasar Privasi**") diberikan kepada semua semua pembersih yang diupah secara bebas oleh HelpToClean Sdn Bhd (termasuk semua subsidiari, syarikat berkaitan dan/atau syarikat bersekutu) ("**Syarikat**" atau "**kami**"), selaras dengan kewajipan statutori di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("**PDPA**").

Dasar Privasi ini menerangkan amalan kami berkenaan pengumpulan data peribadi anda melalui muat turun dan penggunaan platform HelpToClean yang boleh diakses melalui aplikasi peranti mudah alih oleh anda ("**App**"), dan penggunaan laman web [www.helptoclean.com](http://www.helptoclean.com) oleh anda ("**Laman Web**") (secara kolektif, bersama dengan App, dirujuk sebagai "**Platform**") dan semua kandungan, produk, perkhidmatan dan fungsi yang terdapat di atau melalui App dan Laman Web ini (secara kolektif, bersama dengan Platform, dirujuk sebagai "**Perkhidmatan**" kami).

Dengan menggunakan Perkhidmatan kami melalui muat turun App dan/atau penggunaan Laman Web, anda bersetuju dengan terma-terma Dasar Privasi ini, dan anda akan dianggap sebagai telah memberi persetujuan terhadap pengumpulan, penggunaan dan pendedahan terhadap data peribadi anda selaras dengan Dasar Privasi ini.

### Jenis Data Peribadi Yang Kami Kumpulkan

Data peribadi bermakna apa-apa maklumat dalam milikan kami yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung kepada individu setakat mana individu itu boleh dikenalpasti dari maklumat tersebut dan juga dengan maklumat lain dalam milikan kami, yang bagi tujuan Dasar Privasi ini, termasuk:

- **maklumat yang anda berikan kepada kami** melalui borang pertanyaan, borang pendaftaran atau borang lain semasa pendaftaran atau daftar masuk anda untuk akaun pembersih bebas di Platform kami, termasuk nama anda, nombor kad pengenalan / pasport, alamat, nombor telefon, alamat e-mel, maklumat mengenai butiran akaun bank anda untuk tujuan pemprosesan pembayaran dan penghantaran wang perkhidmatan kepada anda, dan lain-lain;
- **maklumat yang dikumpul oleh teknologi** semasa anda berdaftar dengan kami atau menggunakan Perkhidmatan kami semasa mendaftarkan akaun bersama kami, nama pengguna dan kata laluan anda, jenis pelayar web anda, alamat Protokol Internet (IP), sistem operasi, nama domain, geolokasi, *cookies*, Android atau Apple ID atau pengenal masuk lain dari platform media sosial lain seperti Google, Facebook, LinkedIn atau platform lain, rekod bantuan teknikal, perkhidmatan analitik pihak ketiga (seperti Google Analytics), dan lain-lain;
- **maklumat yang dikumpul secara biasa dan selaras dengan hubungan anda dengan kami** yang mungkin termasuk sebarang pertanyaan yang anda kemukakan kepada kami atau apabila anda meminta sokongan teknikal melalui telefon, e-mel, internet, dan lain-lain;
- **maklumat yang dikumpulkan daripada pihak ketiga atau sumber lain yang dibenarkan atau diberi kuasa**, seperti mana anda telah memberikan persetujuan anda melalui laman-laman web pihak ketiga untuk mendedahkan kepada kami maklumat yang berkaitan dengan anda.

Data peribadi untuk tujuan Dasar Privasi ini mungkin, jika berkenaan, termasuk data peribadi sensitif yang bermaksud apa-apa data peribadi yang mengandungi maklumat mengenai kesihatan atau keadaan fizikal atau mental kepada subjek data, pendapat politiknya, kepercayaan agama atau kepercayaan lain yang bersifat serupa, perlakuan kesalahan oleh ataupun dakwaan kesalahan terhadapnya atau apa-apa data peribadi lain seperti mana yang ditentukan oleh Menteri.

### **Bagaimana Kami Menggunakan Data Peribadi Anda**

Kami akan mengumpul dan memproses data peribadi anda untuk tujuan-tujuan seperti berkomunikasi dengan anda, mengekalkan hubungan kontrak dengan anda mengenai pengaturan pembekalan perkhidmatan, memberikan bantuan pentadbiran kepada anda dalam perjalanan kerja anda dengan kami, memberi maklum balas kepada pertanyaan atau input anda, memudahkan dan memproses pembayaran yang perlu dibayar kepada anda termasuk mengekalkan rekod kewangan, memberi notis kepada anda, dokumen, maklumat dan/atau maklumat terkini yang berkaitan dengan pembekalan perkhidmatan anda melalui Platform, menghantar tawaran dan promosi kepada anda, dan tujuan-tujuan lain yang diperlukan untuk mengendalikan dan mengekalkan perniagaan kami (secara kolektif dirujuk sebagai "**Tujuan-Tujuan**" tersebut).

Kami mungkin memperoleh data peribadi anda daripada diri anda dan juga daripada pelbagai sumber lain, termasuk daripada pihak ketiga yang berkaitan dengan anda (seperti contoh, pelanggan lain yang berhubung kait dengan anda), dan dari sumber-sumber lain yang mana anda telah memberikan persetujuan anda untuk mendedahkan data peribadi anda (seperti contoh, maklumat yang dikumpulkan semasa anda melawat Laman Web kami).

Kami akan memproses data peribadi anda selaras dengan PDPA, peraturan-peraturan, garis-garis panduan dan/atau perintah-perintah yang tergunapakai, dengan mengambil kira pindaan terkini kepada yang disebutkan di atas, Dasar Privasi ini dan apa-apa terima privasi yang terkandung dalam perjanjian(-perjanjian) anda atau terma penggunaan bersama kami. Kami boleh memproses data peribadi anda dengan mengumpul, merakam, memegang, menyimpan, menggunakan dan/atau mendedahkannya.

### **Pendedahan Data Peribadi Anda**

Kami tidak akan mendedahkan apa-apa data peribadi anda kepada mana-mana pihak ketiga tanpa kebenaran anda kecuali kepada pelanggan-pelanggan kami, syarikat-syarikat di dalam kumpulan Syarikat (termasuk subsidiari, syarikat berkaitan dan/atau syarikat bersekutu kami), penasihat profesional, vendor, pembekal, ejen, kontraktor, pembekal perkhidmatan, rakan kongsi perniagaan, pelanggan, syarikat insurans, bank, institusi kewangan, pewaris hakmilik kepada kami, agensi kerajaan, pihak berkuasa dan/atau badan berkanun, pihak-pihak yang terlibat dalam mana-mana proses korporat (sebagai contoh, penggabungan dan/atau penyatuan sama ada yang dicadangkan atau sebenar, usaha sama, latihan pembiayaan, penjualan aset atau mana-mana perkara bersamaan jenis yang berkaitan dengan Syarikat), di dalam atau di luar Malaysia, dan sekiranya perlu, kepada mana-mana pihak yang berjanji untuk menyimpan data peribadi anda secara sulit bagi melaksanakan Tujuan-Tujuan yang dinyatakan di atas atau kepada pihak-pihak sepertimana yang dituntut atau diperlukan di bawah undang-undang.

### **Bagaimana Sekiranya Data Peribadi Yang Dibekalkan Anda Adalah Tidak Lengkap?**

Kita perlu mengumpul dan memproses data peribadi anda. Jika anda tidak memberikan kami data peribadi anda, kami tidak akan dapat berhubung dengan anda secara berkesan bagi membolehkan anda membekalkan perkhidmatan kepada kami dan/atau bagi pihak kami atau memproses data peribadi anda untuk mana-mana Tujuan-Tujuan di atas, jika sama sekali.

## **Hak Anda untuk Mengakses dan Membetulkan Data Peribadi Anda**

Kami komited untuk memastikan bahawa data peribadi anda disimpan dengan selamat dan akan menyimpan data peribadi anda hanya untuk tempoh yang diperlukan dan/atau seperti yang dibenarkan oleh PDPA. Anda berhak meminta akses kepada, meminta sesalinan dan meminta untuk mengemaskini atau membetulkan, data peribadi anda yang dipegang oleh kami. Anda juga mempunyai hak pada bila-bila masa untuk meminta kami untuk mengehadkan pemprosesan dan penggunaan data peribadi anda (sebagai contoh, meminta kami untuk menghentikan penghantaran sebarang bahan pemasaran dan promosi atau menghubungi anda untuk tujuan pemasaran), yang mana juga tertakluk kepada hak kami untuk bergantung pada mana-mana pengecualian dan/atau pelepasan statutori untuk mengumpul, menggunakan dan mendedahkan data peribadi anda.

Permintaan atau pertanyaan bertulis anda hendaklah dialamatkan kepada:

### **HelpToClean Talian Sokongan**

Alamat : 60, Paya Lebar Road,  
#04-39B, Paya Lebar Square  
Singapore 409051  
No. Tel : +601120502259  
Alamat E-Mel : [SUPPORT@HELPTOCLEAN.COM](mailto:SUPPORT@HELPTOCLEAN.COM)

Dengan memberikan data peribadi anda kepada kami, anda bersetuju untuk kami memproses data peribadi anda mengikut Dasar Privasi ini, dan anda mengesahkan bahawa semua data peribadi yang diberikan oleh anda adalah tepat dan lengkap, dan tiada data peribadi yang mengelirukan atau yang belum dikemaskinikan. Anda mesti dengan segera memaklumkan kami sekiranya terdapat apa-apa perubahan kepada data peribadi yang anda beri kepada kami.

Setakat mana yang anda telah memberikan (atau akan memberikan) data peribadi tentang individu lain, anda mengesahkan bahawa anda telah menjelaskan (atau akan menjelaskan) kepada mereka bahawa data peribadi mereka akan diberikan kepada, dan akan diproses oleh, kami dan anda turut memberi representasi dan menjamin bahawa anda telah memperolehi persetujuan daripada mereka berkenaan dengan pemprosesan (termasuk pendedahan dan pemindahan) data peribadi mereka sepertimana mengikut Dasar Privasi ini.

### **Pindaan terhadap Dasar Privasi Ini**

Kami berhak untuk mengemaskini dan meminda Dasar Privasi ini dari semasa ke semasa. Sebarang perubahan atau pindaan kepada Dasar Privasi ini akan dimaklumkan melalui pengumuman di Platform kami atau melalui cara lain yang bersesuaian. Sekiranya kami meminda Dasar Privasi ini, penggunaan berterusan Perkhidmatan kami oleh anda, berikutan notis pindaan tersebut menunjukkan pengakuan anda terhadap pindaan dan perjanjian anda untuk terikat dengan terma-terma terpinda Dasar Privasi ini.

Selaras dengan Seksyen 7(3) PDPA, Dasar Privasi ini diterbitkan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman atau percanggahan di antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.

Tarikh pengeluaran Dasar Privasi ini: 19 September 2019